

ПРАВИЛА

обслуживания и посещения караоке-бара «SOLE MIO»

Настоящие Правила обслуживания и посещения караоке-бара «SOLE MIO» (далее – Правила) определяют порядок обслуживания гостей в караоке-баре, правила посещения гостями караоке-бара и регулируют отношения между караоке-баром и гостем.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КАРАОКЕ-БАРА

1.1. Караоке-бар обязан:

- обеспечивать качественное предоставление услуг и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности обслуживания гостей;
- предоставлять гостям полную и достоверную информацию:
 - ✓ о режиме работы караоке-бара;
 - ✓ о стоимости услуг;
 - ✓ о дополнительных услугах, оказываемых гостю, и ценах на них;
 - ✓ об акциях, действующих в караоке-баре;
 - ✓ об ограничениях, действующих на территории караоке-бара.
- предоставлять юридическим лицам возможность бронирования мест в караоке-баре для проведения праздничных банкетов.

1.2. Караоке-бар имеет право:

- самостоятельно устанавливать цены на предоставляемые услуги;
- отказать в обслуживании любому гостю, если на взгляд администрации караоке он может принести неудобства другим гостям;
- отказать в посещении любому лицу без объяснения и видимых на то причин;
- не допускать в караоке-бар после 22.00 часов лиц, не достигших возраста 18 (восемнадцати) лет;
- задержать гостя, если им не оплачены полностью услуги караоке-бара, либо не возмещен ущерб, причиненный имуществу караоке-бара до приезда полиции;
- удалить гостей, совершающих действия, запрещенные настоящими Правилами. Стоимость услуг, при этом, не возвращается.

2. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

2.1. Гости обязаны выполнять настоящие Правила, а также руководствоваться рекомендациями персонала караоке-бара.

2.2. В караоке-бар не допускаются:

- посетители в явном алкогольном или наркотическом опьянении;
- посетители в спортивной, пляжной, а также в грязной одежде ненадлежащего вида;
- посетители агрессивно или некорректно ведущие себя по отношению к другим гостям и/или персоналу караоке;
- дети дошкольного и младшего школьного возраста;
- посетители с животными (кошкой, собакой и др.);
- посетители с продуктами и напитками, купленными вне караоке-бара.

2.3. В караоке-баре **ЗАПРЕЩЕНО**:

- курить;
- находиться в заведении в верхней одежде;
- приносить и употреблять свои спиртные и другие напитки, продукты питания;
- употреблять наркотические вещества;
- проносить и/или использовать холодное, огнестрельное и прочее оружие, взрывчатые вещества;
- мешать отдыху других гостей и работе персонала;
- нарушать правила исполнения песен;
- делать сотрудникам караоке-бара предложения невыполнимого и непристойного характера, унижать и оскорблять их;
- провоцировать конфликтные ситуации;
- нарушать нормы приличия, принятые в общественном месте (в том числе нецензурно выражаться);
- спать;
- ронять микрофоны, стучать по ним или стучать ими по каким-либо предметам и поверхностям, а также выхватывать микрофоны у других людей;
- передвигать мебель по своему усмотрению;
- подходить к аппаратуре караоке-бара и трогать ее, либо самостоятельно ее настраивать;
- бить посуду, портить инвентарь и имущество караоке-бара.

2.4. После исполнения песни гость обязан вернуть микрофон сотрудникам караоке-бара.

* Все ограничения, которые администрация накладывает, вызваны стремлением оградить своих гостей от нежелательных эмоций и призваны создать атмосферу комфортного отдыха для каждого посетителя.

В заведении используется достаточно дорогое профессиональное оборудование, в случае его порчи мы будем вынуждены предъявить счет за нанесенный ущерб. За причиненный ущерб взимается штраф согласно Прейскуранта. К примеру, при выведении из рабочего состояния беспроводного вокального микрофона торговой марки SHURE штраф составит 45 000 (сорок пять тысяч) рублей, при его падении с замятием защитной сетки капсюля - 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей, а при его падении без видимых последствий – 1 000 (одна тысяча) рублей.

Администратор вправе оценить сумму нанесенного ущерба и предъявить счет за порчу имущества, не указанного в Прейскуранте.

Пожалуйста, относитесь бережно к оборудованию и прочему имуществу караоке, от него зависит качество Вашего отдыха!

При нарушении данных Правил и невозможности урегулирования конфликтной ситуации мирным путем администрация и охрана заведения будут вынуждены вызвать сотрудников охранного предприятия либо передать нарушителя представителям полиции, - просим отнестись к этому с пониманием.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ КАРАОКЕ-БАРА

3.1. В КАРАОКЕ-БАРЕ ДЕЙСТВУЕТ СИСТЕМА ДЕПОЗИТА.

3.2. Оплата депозита согласно прайсу осуществляется гостем после выбора столика через администратора либо официанта.

3.3. Оплаченный депозит дает право гостю на одно посадочное место.

3.4. Бронирование столиков в пятницу и субботу осуществляется только при внесении предоплаты либо постоянным гостем из системы лояльности в устной договоренности. Бронь снимается спустя 15 (пятнадцать) минут с момента наступления времени бронирования.

3.5. Бронирование караоке-бара (аренда): оплата аренды и внесение депозита производится не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до ее наступления, в противном случае бронь снимается. В отдельных случаях (предпраздничные, праздничные дни) оплата аренды производится не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

- 3.6. Возврат оплаты аренды по требованию заказчика в полном объеме производится за 10 (десять) дней (включительно) до наступления даты аренды, после указанного срока возврат производится с удержанием штрафа в размере 40% от стоимости аренды и депозита в пользу Караоке-бара. В иных случаях, отношения между заказчиком и караоке-баром регулируется договором оказания услуг.
- 3.7. Песни для исполнения гость выбирает через приложение, установленное на его телефон(за помощью в установке гость может обратиться к звукооператору или администратору бара). Заказ песен гость осуществляет непосредственно в самом приложении.
- 3.8. Для корректировки музыки (звука) гость может обратиться к звукооператору непосредственно перед началом песни или указать необходимые изменения тональности и/или скорости песни в приложении в настройках выбранной песни, либо обратиться к звукооператору непосредственно во время исполнения песни.
- 3.9. Заявки должны быть поданы до наступления очереди самостоятельно через приложение, либо через официанта/ администратора/ звукооператора, в противном случае очередь исполнения песни переходит к другому столу.
- 3.10. Право исполнить песню предоставляется гостю в порядке очереди.
- 3.11. Для компании до трех человек предоставляется возможность исполнения 1 (одной) песни на столик, для компании от четырех до восьми человек – 2 (две) песни, для компании от девяти человек – 3 (три) песни.
- 3.12. Для того чтобы изменить количество предоставляемых песен в очереди, гости могут по желанию воспользоваться услугами: тариф «Песня вне очереди» или тариф «Песня +», при этом общее количество песен исполненных компанией подряд не должно превышать 3-х песен.
- 3.13. Заявки прекращают приниматься за 15 минут до закрытия караоке-бара.
- 3.14. Последняя песня исполняется за 5 минут до закрытия караоке-бара.
- 3.15. Во время исполнения песен запрещается:
- свистеть/кричать;
 - мешать исполнению песен другими гостям;
 - вставать за пульт звукооператора;
 - использовать микрофон не по назначению.
- 3.16. Оплата дополнительных услуг караоке-бара согласно прайсу осуществляется через администратора или бармена караоке-бара.

4. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

4.1. Администрация караоке-бара не несет ответственность за:

- оставленные личные вещи и одежду без присмотра на территории караоке-бара;
- вред, причиненный здоровью гостя или его имуществу противоправными действиями третьих лиц.

4.2. При нанесении ущерба имуществу караоке-бара гость несет материальную ответственность. Материальная ответственность гостя за сохранность переданного в пользование оборудования (микрофона) действует с момента получения и до момента передачи микрофонов звукооператору, администратору или официанту.

4.3. Столики, рассчитанные на 8-10 посадочных мест, предоставляются компании не менее чем из 5-ти человек. Если численность компании менее 5-ти человек, но есть желание сидеть за большим столом, то гости оплачивают все посадочные места за данным столом.

4.4. При отсутствии свободных столов, включая забронированные, администрация клуба оставляет за собой право подсаживать (или пересаживать) гостей на свободные места за столиками, при этом оставляя право гостей на то количество песен, которые указаны в данных Правилах.

5. Оплата гостем услуг караоке-бара означает согласие гостя с настоящими Правилами. Не прочтение данных Правил не освобождает от ответственности!